

**Результаты и недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры
Поддорского муниципального района в 2021 году**

№ п/п	Учреждение	Филиалы	Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации»					Критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг»		Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов»			Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации»			Критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»					
			1.1.1. Информация на сайте	1.1.2. Информация на стенде	1.2.1. Каналы обратной связи	1.3.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных полностью и достоверностью информации об организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	1.3.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных полностью и достоверностью информации об организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет»	2.1.1. Комфортность предоставления услуг	2.3.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортом предоставления услуг	3.1.1. Наличие условий доступности для инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	3.2.1. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	3.3.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	4.1.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников в организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуг	4.2.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников в организации, обеспечивающих непосредственно оказания услуги	4.3.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников в организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	5.1.1. Доля получателей услуг, готовых рекомендовать организацию знакомым	5.2.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных организацией условий оказания услуг (графики работы)	5.3.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации			
1	МБУК «Межпоселенческая Поддорская централизованная библиотечная система»		+	+	Отсутствие технической возможности и выражения получения услуг мнения о качестве оказания услуг (налич	93,82 % (в 2018 году 100%)	97,46 % (в 2018 году 100%)	+	88,00 % (в 2018 году 98,66 %)	Отсутствие оборудованных входных групп пандусами/подошвенными платформами	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Отсутствие сменных	Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Отсутствие возможности предоставления	52,08 % (в 2018 году 90,78 %)	95,00 % (в 2018 году 98,66%)	97,00 % (в 2018 году 98,66%)	100 % (в 2018 году 98,66%)	94,00 % (в 2018 году 98,66 %)	90,00 % (в 2018 году 98,66 %)	95,00 % (в 2018 году 98,66 %)

				не анкеты для опроса или гиперссылки на нее)					кресел-колясок Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для инвалидов	инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)								
	Центральная районная библиотека		+				+		Отсутствие оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами и Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Отсутствие сменных кресел-колясок Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для инвалидов	Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)								
	Детское отделение		+				+		Отсутствие оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами и	Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками,								

									инвалидов	по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)										
		Бураковская библиотека филиал		+					Отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания) Отсутствие и недоступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)	Отсутствие оборудованных входных групп пандусами/подошвенными платформами Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Отсутствие сменных кресел-колясок Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для инвалидов	Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)									
		Заозерская библиотека филиал		+					Отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания)	Отсутствие оборудованных входных групп пандусами/подошвенными платформами	Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной									

							Отсутствие и недоступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)		Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Отсутствие сменных кресел-колясок Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для инвалидов	информации Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)								
		Масловская библиотека-филиал		+			Отсутствие комфортной зоны ожидания Отсутствие и недоступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды,		Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Отсутствие сменных кресел-колясок Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для инвалидов	Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом								

							туалетно й бумаги и пр.)			Брайля Отсутствие возможности предоставле ния инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдоперев дчика (тифлосурдо переводчика)								
		Нивская библиотек а-филиал		+			Отсутств ие комфорт ной зоны отдыха (ожидан ия) Отсутств ие и недоступ ность санитарн о- гигиенич еских помещен ий (чистота помещен ий, наличие мыла, воды, туалетно й бумаги и пр.)		Отсутствие выделенных стоянок для автотранспо ртных средств инвалидов Отсутствие сменных кресел- колясок Отсутствие специально оборудованн ых санитарно- гигиеническ их помещений для инвалидов	Отсутствие дублировани я для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Отсутствие дублировани я надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненны ми рельефно- точечным шрифтом Брайля Отсутствие возможности предоставле ния инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдоперев дчика (тифлосурдо переводчика)								
		Перегинск		+			Отсутств		Отсутствие	Отсутствие								

								й бумаги и пр.)		Отсутствие сменных кресел-колясок Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для инвалидов	информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)							
		Селевская библиотек а-филиал		+				Отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания) Отсутствие и недоступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)		Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Отсутствие сменных кресел-колясок Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для инвалидов	Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и							

											зрению) услуг сурдоперво дчика (тифлосурдо переводчика)								
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

	недостатки отсутствуют, все условия критерия выполнены
	информация по сайту учреждения учитывается по всей организации в целом (пункты 1.1.1, 1.2.1)
	доля удовлетворенных получателей услуг учитывается по всей организации в целом (пункты 1.3.1., 1.3.2., 2.3.1., 3.3.1., 4.1.1., 4.2.1., 4.3.1., 5.1.1., 5.2.1., 5.3.1.)
xx,xx%	рост или достижение доли получателей, удовлетворенных услугами, предыдущей НОК
xx,xx%	снижение доли получателей, удовлетворенных услугами,